

1. Obchodní podmínky

společnosti PPCentrum, s.r.o., IČ: 47117281, se sídlem Pod pekárny 7, 190 00 Praha 9, zapsané v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C., vložka 12458, pro prodej zboží prostřednictvím on-line obchodu umístěného na internetové adrese <https://www.svetlahvi.cz>, popřípadě jiných internetových adresách, jejichž DNS záznamy směřují ke stejné internetové prezentaci.

2. Základní ustanovení

- 2.1. Prodávajícím se rozumí společnost PPCentrum, s.r.o., IČ: 47117281, se sídlem Pod pekárny 7, 190 00 Praha 9, zapsané v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C., vložka 12458.
- 2.2. Kupujícím se rozumí fyzická či právnická osoba nakupující výrobky nebo využívající služby nabízené internetovým obchodem. Kupujícím může být spotřebitel i podnikatel.
- 2.3. Spotřebitelem se rozumí každý člověk, který mimo rámec své podnikatelské činnosti nebo mimo rámec samostatného výkonu svého povolání uzavírá smlouvu s podnikatelem nebo s ním jinak jedná.
- 2.4. Podnikatelem se rozumí osoba, která při uzavírání a plnění smlouvy jedná v rámci své obchodní nebo jiné podnikatelské činnosti, tedy jako podnikatel. Za podnikatele se považuje také každá osoba, která uzavírá smlouvy související s vlastní obchodní, výrobní nebo obdobnou činností či při samostatném výkonu svého povolání, popřípadě osoba, která jedná jménem nebo na účet podnikatele.
- 2.5. Internetovým obchodem se rozumí internetový obchod provozovaný prodávajícím na internetové adrese <https://www.svetlahvi.cz>, popřípadě jiných internetových adresách, jejichž DNS záznamy směřují ke stejné internetové prezentaci, a to prostřednictvím webového rozhraní založeného na protokolu https (dále jen „webové rozhraní obchodu“).
- 2.6. Webovou stránkou se rozumí webová stránka prodávajícího umístěná na adrese <https://www.svetlahvi.cz>.
- 2.7. Adresou provozovny je adresa provozovny prodávajícího: Průmyslová 1955, 250 88 Čelákovice.
- 2.8. Tyto obchodní podmínky upravují vzájemná práva a povinnosti smluvních stran vzniklé v souvislosti nebo na základě kupní smlouvy uzavírané mezi prodávajícím a kupujícím prostřednictvím internetového obchodu (dále jen „OP“). Dále upravují práva a povinnosti smluvních stran při využívání webové stránky prodávajícího.
- 2.9. OP jsou nedílnou součástí kupní smlouvy.
- 2.10. OP jsou umístěny na internetových stránkách www.svetlahvi.cz v sekci „Obchodní podmínky“ a jsou přístupné všem kupujícím ve formátu umožňujícím jejich archivaci i reprodukci, a to ještě před odesláním objednávky.
- 2.11. Registrovaným uživatelem se rozumí fyzická či právnická osoba, která si u prodávajícího založila uživatelský účet.

3. Objednávka a uzavření kupní smlouvy

- 3.1. Webové rozhraní obchodu obsahuje seznam zboží nabízeného prodávajícím k prodeji, a to včetně uvedení cen jednotlivého nabízeného zboží.
- 3.2. Nabídka prodeje zboží a ceny zboží jsou aktuální po dobu, kdy jsou zobrazovány ve webovém rozhraní obchodu. Tímto ustanovením není omezena možnost uzavřít kupní smlouvu za individuálně sjednaných podmínek.
- 3.3. Veškeré nabídky prodeje zboží umístěné ve webovém rozhraní obchodu jsou nezávazné a prodávající není povinen kupní smlouvu ohledně tohoto zboží uzavřít, a to i bez udání důvodu. Kupující bere na vědomí, že prodávající není povinen uzavřít kupní smlouvu zejména s osobami, které dříve podstatným způsobem porušily kupní smlouvu (včetně OP) nebo nepotvrdily dodatečně objednávku (viz. bod 3.9 OP níže).
- 3.4. Webové rozhraní obchodu obsahuje také informace o nákladech spojených s balením a dodáním zboží, které platí pouze v případě, kdy je zboží doručováno v rámci území České republiky a Slovenska.
- 3.5. Pro objednání zboží vyplní kupující objednávkový formulář ve webovém rozhraní obchodu.

Objednávkový formulář obsahuje zejména informace o:

- a) objednávaném zboží (objednávané zboží „vloží“ kupující do elektronického nákupního košíku webového rozhraní obchodu),
 - b) způsobu úhrady kupní ceny zboží,
 - c) údaje o požadovaném způsobu doručení zboží a
 - d) předběžné informace o nákladech spojených s dodáním zboží. Přesná cena dodání zboží je následně vždy upřesněna a sdělena kupujícímu prostřednictvím e-mailu zaslaném na adresu uvedenou kupujícím v objednávce (dále jen „elektronická adresa kupujícího“).
- (dále společně jako „objednávka“).

- 3.6. Před odesláním objednávky prodávajícímu je kupujícímu umožněno zkontrolovat a měnit údaje, které do objednávky kupující vložil. Objednávku odešle kupující prodávajícímu kliknutím na tlačítko „Odeslat objednávku“. Prodávající po obdržení objednávky toto obdržení potvrdí kupujícímu elektronickou poštou, a to na elektronickou adresu kupujícího.
- 3.7. Při objednávání zboží z webového rozhraní obchodu je kupující povinen uvádět v objednávce všechny požadované údaje správně a pravdivě. Údaje uvedené kupujícím v objednávce jsou považovány za správné a kupující nese odpovědnost i důsledky nesprávného uvedení údajů.
- 3.8. Odesláním objednávky kupující stvrzuje, že se seznámil s těmito obchodními podmínkami a že s nimi souhlasí. Na tyto obchodní podmínky je kupující dostatečným způsobem před vlastním uskutečněním objednávky zřetelně upozorněn a má možnost se s nimi seznámit. Tyto obchodní podmínky tvoří nedílnou součást uzavřené smlouvy.
- 3.9. Prodávající je vždy oprávněn v závislosti na charakteru objednávky (množství zboží, výše kupní ceny, předpokládané náklady na dopravu) požádat kupujícího o dodatečné potvrzení objednávky (např. telefonicky či písemně).
- 3.10. Kupní smlouva je mezi prodávajícím a kupujícím uzavřena okamžikem doručení potvrzení o přijetí objednávky, jež je prodávajícím zasláno kupujícímu elektronickou poštou na elektronickou adresu kupujícího.
- 3.11. Kupující prohlašuje, že souhlasí s použitím komunikačních prostředků na dálku při uzavírání kupní smlouvy. Náklady vzniklé kupujícímu při použití komunikačních prostředků na dálku v souvislosti s uzavřením kupní smlouvy (např. náklady na internetové připojení, náklady na telefonní hovory) si hradí kupující sám.

4. Cena zboží a platební podmínky

- 4.1. Ceny zboží a přepravy jsou smluvní a jsou uvedeny bez daně z přidané hodnoty. Řídí se hodnotami platnými v den odeslání objednávky. Celková předpokládaná cena včetně daně z přidané hodnoty objednaného zboží, balného, poštovného a dobírky je uvedena v konečném soupisu objednávky.
- 4.2. Cena přepravy včetně daně z přidané hodnoty bude vyčíslena na základě skutečné hmotnosti objednaného zboží a délky trasy závozu od prodávajícího ke kupujícímu, o čemž kupující obdrží informaci zaslanou na elektronickou adresu kupujícího.
- 4.3. Společně s kupní cenou se kupující zavazuje uhradit prodávajícímu také náklady spojené s balením a dodáním zboží. Není-li uvedeno výslovně jinak, rozumí se dále kupní cenou i náklady spojené s balením a dodáním zboží.
- 4.4. Kupní cena je splatná při převzetí zboží. Pokud nebyly cena zboží a náklady spojené s dodáním zboží dle kupní smlouvy kupujícím uhrazeny již dopředu před předáním zboží, kupující je uhradí v hotovosti při převzetí zboží v místě určeném kupujícím.
- 4.5. Případné slevy z ceny zboží poskytnuté prodávajícím kupujícímu nelze vzájemně kombinovat.
- 4.6. Prodávající ohledně plateb prováděných na základě kupní smlouvy kupujícímu daňový doklad – fakturu. Faktura bude kupujícímu předána nejpozději při předání zboží po zaplacení kupní ceny.
- 4.7. Prodávající je plátcem daně z přidané hodnoty.

5. Odstoupení od smlouvy

- 5.1. Kupující (spotřebitel) bere na vědomí, že dle ust. § 1837 zák. č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku (dále také jako „občanský zákoník“), nelze mimo jiné odstoupit od kupní smlouvy na dodávku zboží upraveného podle přání kupujícího.
- 5.2. Nejedná-li se o případ dle bodu 5. 1. OP či o jiný případ, kdy nelze od kupní smlouvy odstoupit, má kupující (spotřebitel) v souladu s ust. § 1829 a násl. občanského zákoníku právo od kupní smlouvy odstoupit, a to do čtrnácti (14) dnů ode dne převzetí zboží, přičemž v této lhůtě musí být odstoupení od kupní smlouvy prodávajícímu prokazatelně odesláno na adresu sídla zapsanou v obchodním rejstříku.

Na webové stránce prodávajícího <https://www.svetlahvi.cz/obpodm.php> je možné rovněž elektronicky vyplnit a odeslat formulář pro odstoupení od smlouvy nebo jakékoli jiné jednoznačné prohlášení. Využije-li kupující této možnosti, prodávající mu bez odkladu zašle o přijetí tohoto oznámení o odstoupení od smlouvy.

- 5.3. V případě odstoupení od smlouvy nese kupující náklady spojené s navrácením zboží.
- 5.4. V případě odstoupení od smlouvy dle bodu 5.2 OP se kupní smlouva od počátku ruší. Zboží musí být prodávajícímu zasláno nebo předáno nejpozději do čtrnácti (14) dnů od odeslání odstoupení od smlouvy prodávajícímu. Zboží musí být vráceno prodávajícímu nepoškozené a neopotřebované a, je-li to možné, v původním obalu.
- 5.5. Odstoupí-li kupující (spotřebitel) od smlouvy, vrátí mu prodávající bez zbytečného odkladu, nejpozději do čtrnácti dnů od odstoupení od smlouvy, všechny peněžní prostředky včetně nákladů na dodání, které od něho na základě smlouvy přijal. S vrácením však může prodávající posečkat do doby, než spotřebitel doručí zboží zpět nebo prokáže jeho odeslání prodávajícímu.
Uzavřením kupní smlouvy kupující souhlasí s tím, že v případě jeho odstoupení od smlouvy dle tohoto článku 5 OP je prodávající oprávněn vrátit peněžní prostředky i jiným způsobem, než jakými je od kupujícího přijal.
- 5.6. Prodávající provede přezkoumání vráceného zboží, zejména za účelem zjištění, zdali vrácené zboží není poškozeno, opotřebováno či částečně spotřebováno.
- 5.7. Kupující bere na vědomí, že pokud zboží vrácené kupujícím bude poškozeno či opotřebováno, vzniká prodávajícímu vůči kupujícímu nárok na náhradu škody jemu tím vzniklé.
- 5.8. Prodávající je oprávněn od smlouvy odstoupit v případě, že kupující:
 - a) neuhradí kupní cenu včas (bod 8.6 OP) ,
 - b) nepřevzme objednané a doručované zboží (bod 6.3 OP),
 - c) neuvedl v objednávce všechny potřebné údaje pro plnění a doručení zboží.
- 5.9. V případě, že je kupující podnikatel, neuplatní se ta ustanovení tohoto článku, která se vztahují pouze na kupujícího spotřebitele. Pro kupujícího podnikatele platí pro odstoupení od smlouvy ust. § 2001 a násl. občanského zákoníku.

6. Přeprava a dodání zboží

- 6.1. Zboží si může kupující vyzvednout na adrese provozovny prodávajícího Průmyslová 1955, 250 88 Čelákovice. Kupujícímu může být zboží prodávajícím doručeno i na adresu uvedenou kupujícím v objednávce prostřednictvím přepravní společnosti. Způsob dodání zboží je na volbě kupujícího, kterou provede v objednávce.
- 6.2. Další práva a povinnosti při přepravě zboží mohou upravit dodací podmínky prodávajícího.
- 6.3. Kupující je povinen převzít zboží při dodání. Nepřevzme-li kupující zboží ve sjednaném termínu (bod 6.7 OP), je prodávající oprávněn požadovat poplatek za uskladnění a manipulaci ve výši 500,- Kč a dále je oprávněn od smlouvy odstoupit. Právo na náhradu škody tím není dotčeno.
- 6.4. V případě, že je z důvodů na straně kupujícího nutno zboží doručovat opakovaně nebo jiným způsobem než bylo uvedeno v objednávce, je kupující povinen uhradit náklady spojené s opakovaným doručováním zboží, resp. náklady spojené s jiným způsobem doručení.
- 6.5. Při převzetí zboží je kupující povinen zkontrolovat množství zboží a jeho kvalitu a v případě jakýchkoli závad toto neprodleně oznámit prodávajícímu. Převzetím zboží a jeho zaplacením, případně podpisem dodacího listu, kupující stvrzuje, že zásilka zboží byla provedena v souladu s objednávkou, splňovala všechny podmínky a náležitosti.

- 6.6. Prodávající není odpovědný za zdržení předání zboží kupujícímu z důvodu uvedení chybných údajů v objednávce či nepřítomnosti kupujícího na adrese uvedené v objednávce v době pokusu o dodání zboží.
- 6.7. Zboží bude doručeno kupujícímu na jím zvolenou adresu do 5 pracovních dní od uzavření kupní smlouvy, a to v době od 8:00 do 20:00. O konkrétním dni a hodině dodání bude kupující informován e-mailem na elektronickou adresu kupujícího. Přesnější vymezení času dodání zboží je možné telefonicky. Kupující bere na vědomí, že čas doručení je orientační a může se změnit v důsledku dopravních, povětrnostních či jiných podmínek. Pokud kupující zvolil jako místo doručení adresu provozovny, bude o termínu připravenosti zboží k vyzvednutí informován emailem na elektronickou adresu kupujícího nebo telefonicky na telefon uvedený v objednávce. Kupující je v takovém případě povinen si zboží v určený den a dobu vyzvednout.

7. Práva a povinnosti z vadného plnění, práva ze záruky, vyřízení reklamace

- 7.1. Práva a povinnosti smluvních stran ohledně odpovědnosti prodávajícího za vady, včetně záruční odpovědnosti prodávajícího se řídí příslušnými obecně závaznými právními předpisy, zejména ustanoveními občanského zákoníku.
- 7.2. Prodávající odpovídá za vady vzniklé po převzetí zboží v záruční době.

Záruční doba činí v případě kupujícího – spotřebitele 24 měsíců a v případě kupujícího – podnikatele 6 měsíců.

V této lhůtě může kupující uplatnit reklamaci a podle své volby požadovat u vady, která znamená podstatné porušení smlouvy (bez ohledu na to, jde-li o vadu odstranitelnou či neodstranitelnou):

- odstranění vady dodáním nové věci bez vady nebo dodáním chybějící věci;
- bezplatné odstranění vady opravou (pokud je to technicky možné);
- přiměřenou slevu z kupní ceny; nebo
- vrácení kupní ceny na základě odstoupení od smlouvy.

Podstatné je takové porušení smlouvy, o němž strana porušující smlouvu již při uzavření smlouvy věděla nebo musela vědět, že by druhá strana smlouvu neuzavřela, pokud by toto porušení předvídala. Ostatní porušení smlouvy jsou porušením nepodstatným.

U vady, která znamená nepodstatné porušení smlouvy (bez ohledu na to, jde-li o vadu odstranitelnou či neodstranitelnou), má kupující nárok na odstranění vady anebo přiměřenou slevu z kupní ceny.

Prodávající neodpovídá za vady vzniklé v důsledku běžného opotřebení nebo nedodržení návodu k použití.

7.3. Vyřízení reklamace.

Kupující je povinen uplatnit reklamaci u prodávajícího neprodleně po zjištění nedostatku. Učiní-li tak písemně nebo elektronicky, měl by uvést své kontaktní údaje, popis závady a požadavek na způsob vyřízení reklamace. Kupující je povinen sdělit prodávajícímu, jaké právo si zvolil při oznámení vady, nebo bez zbytečného odkladu po oznámení vady. Změna volby bez souhlasu prodávajícího je možná jen tehdy, žadal-li kupující opravu vady, která se ukáže být neodstranitelná.

Nezvolí-li kupující své právo z podstatného porušení smlouvy včas, má práva jako při nepodstatném porušení smlouvy. Kupující je povinen prokázat nákup zboží (nejlépe dokladem o koupi). Lhůta pro vyřízení reklamace běží od předání/doručení zboží prodávajícímu. Zboží by mělo být při přepravě zabaleno ve vhodném obalu, aby nedošlo k jeho poškození, mělo by být čisté a kompletní.

Prodávající je povinen bezodkladně, nejpozději do tří pracovních dnů, rozhodnout o reklamaci, případně o tom, že je k rozhodnutí potřebné odborné posouzení. Informaci o nutnosti odborného posouzení kupujícímu v této lhůtě sdělí. Reklamaci, včetně odstranění vady, prodávající vyřídí bez zbytečného odkladu, nejpozději do 30 dnů od jejího uplatnění, pokud se s kupujícím písemně nedohodnou na delší lhůtě. Po uplynutí této lhůty má kupující stejná práva, jako by se jednalo o podstatné porušení smlouvy.

Odmítne-li prodávající odstranit vadu věci, může kupující požadovat přiměřenou slevu z ceny nebo odstoupit od smlouvy.

Záruční doba se prodlužuje o dobu od uplatnění reklamace do jejího vyřízení nebo do doby, kdy byl kupující povinen si věc vyzvednout. Dojde-li k výměně zboží nebo jeho části, záruční doba pokračuje, resp. běží od data zakoupení původního výrobku.

U oprávněné reklamace náleží kupujícímu náhrada účelně vynaložených nákladů.

- 7.4. Práva kupujícího vyplývající z odpovědnosti prodávajícího za vadné plnění včetně záruční odpovědnosti prodávajícího, uplatňuje kupující u prodávajícího na adrese jeho provozovny Průmyslová 1955, 250 88 Čelákovice.
- 7.5. Při uplatnění práv z odpovědnosti za vadné plnění je kupující povinen předložit doklad o zaplacení zboží vystavený prodávajícím v souladu s bodem 4.5. OP.

8. Další práva a povinnosti smluvních stran

- 8.1. Kupující nabyvá vlastnictví ke zboží až zaplacením celé kupní ceny zboží.
- 8.2. Kupující i registrovaný uživatel berou na vědomí, že programové vybavení a další součásti tvořící webové rozhraní obchodu (včetně fotografií nabízeného zboží) jsou chráněny autorským právem. Kupující i registrovaný uživatel se zavazují, že nebudou vykonávat žádnou činnost, která by mohla jemu nebo třetím osobám umožnit neoprávněně zasahovat či neoprávněně užít programové vybavení nebo další součásti tvořící webové rozhraní obchodu.
- 8.3. Kupující ani registrovaný uživatel nejsou oprávněn při využívání webového rozhraní obchodu používat mechanismy programové vybavení nebo jiné postupy, které by mohly mít negativní vliv na provoz webového rozhraní obchodu. Webové rozhraní obchodu je možné užívat jen v rozsahu, který není na úkor práv ostatních zákazníků prodávajícího a který je v souladu s jeho určením.
- 8.4. Prodávající není ve vztahu ke kupujícímu vázán žádnými kodexy chování ve smyslu ust. § 1826 odst. 1 písm. e) občanského zákoníku.
- 8.5. Kupující bere na vědomí, že prodávající nenese odpovědnost za chyby vzniklé v důsledku zásahů třetích osob do webové stránky nebo v důsledku užití webové stránky v rozporu s jejím určením.
- 8.6. Prodávající je oprávněn odevzdání zboží odepřít, nezaplatí-li kupující kupní cenu nejpozději při přebírání zboží. Prodávající je z tohoto důvodu rovněž oprávněn od smlouvy odstoupit.
- 8.7. K mimosoudnímu řešení spotřebitelských sporů z kupní smlouvy je příslušná Česká obchodní inspekce, se sídlem Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, IČ: 000 20 869, internetová adresa: <http://www.coi.cz> (viz. blíže článek 12 OP).

9. Ochrana a zpracování osobních údajů

- 9.1. Ochrana a zpracování osobních údajů kupujícího je prodávajícím poskytována v rozsahu Nařízení Evropského parlamentu a rady (EU) 2016/679 (dále jen „Nařízení“).
- 9.2. Prodávající je ve smyslu Nařízení správcem osobních údajů kupujícího, kupující je subjektem osobních údajů.
- 9.3. Prodávající zpracovává osobní údaje kupujícího za účelem splnění smlouvy, kterou kupující s prodávajícím uzavřel. Osobní údaje, konkrétně jméno, příjmení, adresa a e-mail, budou prodávajícím zpracovávány po dobu dvou let od uzavření kupní smlouvy.
- 9.4. Kupující má dle čl. 15 až 22 Nařízení právo požadovat přístup k osobním údajům, požadovat jejich opravu nebo výmaz, popřípadě omezení jejich zpracování, vznést námitku proti zpracování a právo na přenositelnost údajů. Kupující má dále právo podat stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů.
Přístup k osobním údajům – kupující má právo získat potvrzení, zda jsou jeho osobní údaje prodávajícím zpracovávány. Informace o zpracování osobních údajů musí obsahovat účel zpracování, kategorii osobních údajů, příjemce osobních údajů a dobu zpracování. Kupující má dále právo na kopii osobních údajů, které prodávající zpracovává.
Právo na opravu – Prodávající je povinen opravit nepřesné osobní údaje kupujícího, pokud se o nepřesnosti dozví.
Právo na výmaz – Kupující má právo na výmaz svých osobních údajů, pokud je prodávající zpracovává nad rámec potřebný pro splnění smlouvy.

Právo na omezení zpracování – Kupující má právo na omezení zpracování svých osobních údajů, pokud by je prodávající např. zpracovával protiprávně.

Právo vznést námitku – Kupující má právo kdykoliv vznést námitku proti zpracování osobních údajů u prodávajícího. Po vznesení námitky je prodávající povinen osobní údaje dále nezpracovávat, a to až do doby, kdy prokáže, že jeho zpracování osobních údajů je oprávněné.

Právo na přenositelnost osobních údajů – Kupující má právo získat své osobní údaje od prodávajícího a tyto předat jinému správci ke zpracování, případně může požadovat přímé předání od prodávajícího jinému správci,

9.5. Proávající je povinen oznamovat kupujícímu případy porušení zabezpečení osobních údajů.

10. Doručování

10.1. Nebude-li dohodnuto jinak, veškerá korespondence související s kupní smlouvou musí být druhé smluvní straně doručena písemně, a to elektronickou poštou, osobně nebo prostřednictvím provozovatele poštovních služeb (dle volby odesílatele). Kupujícímu je doručováno na elektronickou adresu kupujícího nebo na poštovní adresu uvedenou v objednávce.

10.2. Zpráva je doručena

- a) v případě doručování elektronickou poštou okamžikem jejího přijetí na server příchozí pošty; integrita zpráv zaslaných elektronickou poštou může být zajištěna certifikátem,
- b) v případě doručování osobně či prostřednictvím provozovatele poštovních služeb:
 - b)a) převzetím zásilky adresátem
 - b)b) odepřením převzetí zásilky, odepře-li adresát (popřípadě osoba oprávněná za něj zásilku převzít) zásilku převzít,
 - b)c) uplynutím lhůty deseti (10) dnů od uložení zásilky a dání výzvy adresátovi k převzetí uložené zásilky, dojde-li k uložení zásilky u provozovatele poštovních služeb, a to i v případě, že se adresát o uložení zásilky nedozvěděl.

11. Uživatelský účet

11.1. Na základě registrace kupujícího provedené na webové stránce může kupující přistupovat do svého uživatelského rozhraní. Ze svého uživatelského rozhraní může kupující provádět objednávání zboží (dále jen „uživatelský účet“). V případě, že to webové rozhraní obchodu umožňuje, může kupující provádět objednávání zboží též bez registrace přímo z webového rozhraní obchodu.

11.2. Při registraci na webové stránce je kupující povinen uvádět správně a pravdivě všechny údaje. Údaje uvedené v uživatelském účtu je kupující při jakékoliv jejich změně povinen aktualizovat. Údaje uvedené kupujícím v uživatelském účtu jsou prodávajícím považovány za správné.

11.3. Přístup k uživatelskému účtu je zabezpečen uživatelským jménem a heslem. Kupující je povinen zachovávat mlčenlivost ohledně informací nezbytných k přístupu do jeho uživatelského účtu a bere na vědomí, že prodávající nenese odpovědnost za porušení této povinnosti ze strany kupujícího.

11.4. Kupující není oprávněn umožnit využívání uživatelského účtu třetím osobám.

11.5. Proávající může zrušit uživatelský účet, a to zejména v případě, kdy kupující svůj uživatelský účet déle než 1 rok nevyužívá, či v případě, kdy kupující poruší své povinnosti z kupní smlouvy (včetně OP).

11.6. Kupující bere na vědomí, že uživatelský účet nemusí být dostupný nepřetržitě, a to zejména s ohledem na nutnou údržbu hardwarového a softwarového vybavení prodávajícího, popř. nutnou údržbu hardwarového a softwarového vybavení třetích osob.

12. Vyřizování stížností spotřebitelů, mimosoudní řešení případných spotřebitelských sporů

12.1. Vyřizování stížností spotřebitelů zajišťuje prodávající prostřednictvím své elektronické (e-mailové) adresy info@svetlahvi.cz. Informaci o vyřízení stížnosti kupujícího zašle prodávající na elektronickou adresu kupujícího.

- 12.2. Prodávající je oprávněn k prodeji výrobků a zboží nabízených nejen na jeho webových stránkách na základě živnostenského oprávnění. Živnostenskou kontrolu provádí v rámci své působnosti příslušný živnostenský úřad. Dozor nad oblastí ochrany osobních údajů vykonává Úřad pro ochranu osobních údajů. Česká obchodní inspekce vykonává ve vymezeném rozsahu mimo jiné dozor nad dodržováním zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele.
- 12.3. Orgánem oprávněným k mimosoudnímu řešení spotřebitelských sporů vzniklých v souvislosti s uzavřením kupních smluv je Česká obchodní inspekce, na jejíchž webových stránkách (www.coi.cz) spotřebitel nalezne mimo jiné údaje o způsobu a podmínkách mimosoudních řešení, když toto řízení může být zahájeno pouze na základě návrhu spotřebitele a poté, když se mu nepodaří spor vyřešit přímo s prodávajícím. Formulář návrhu na zahájení řízení o mimosoudním řešení spotřebitelského sporu je dostupný na internetových stránkách České obchodní inspekce.

13. Ustanovení společná a závěrečná

- 13.1. Prodávající je oprávněn tyto obchodní podmínky jednostranně v přiměřeném rozsahu změnit. Účinnosti nabývá nové znění OP umístěním na internetové stránky www.svetlahvi.cz. Tímto ustanovením nejsou dotčena práva a povinnosti vzniklé po dobu účinnosti předchozího znění OP.
- 13.2. Kupující odesláním objednávky potvrzuje, že byl na OP upozorněn s dostatečným předstihem před uskutečněním objednávky, seznámil se s nimi a souhlasí s nimi.
- 13.3. Pokud vztah související s užitím webové stránky nebo právní vztah založený kupní smlouvou obsahuje mezinárodní (zahraniční) prvek, pak strany sjednávají, že vztah se řídí českým právem. Tímto nejsou dotčena práva spotřebitele vyplývající z obecně závazných právních předpisů.
- 13.4. Komunikačním jazykem pro objednávku je čeština. Kupní smlouva i OP jsou vyhotoveny v českém jazyce. Kupní smlouvu lze uzavřít v českém jazyce.
- 13.5. Ustanovení odchylná od OP je možné sjednat v kupní smlouvě. Odchylná ujednání v kupní smlouvě mají přednost před ustanoveními OP.
- 13.6. Ukáže-li se jedno nebo více ustanovení těchto OP neplatným, neúčinným nebo nevykonatelným, zůstávají OP jako celek v platnosti, přičemž za neplatnou, neúčinnou nebo nevykonatelnou bude považována pouze ta jejich část, které se důvod neplatnosti, neúčinnosti nebo nevykonatelnosti přímo týká. Namísto tohoto/těchto ustanovení nastupuje/nastupují ustanovení, jehož/jejichž smysl se neplatnému, neúčinnému nebo nevykonatelnému ustanovení co nejvíce přibližuje.
- 13.7. Právní vztahy neupravené kupní smlouvou ani těmito OP se řídí právním řádem České republiky.
- 13.8. Změny a doplňky kupní smlouvy či OP vyžadují písemnou formu.
- 13.9. Kupní smlouva včetně OP je archivována prodávajícím v elektronické podobě a není veřejně přístupná. Na požádání kupujícího prodávající kupujícímu kupní smlouvu poskytne.
- 13.10. Kontaktní údaje prodávajícího:
 - a) adresa pro doručování: Průmyslová 1955, 250 88 Čelákovice
 - b) adresa elektronické pošty: info@svetlahvi.cz
 - c) telefon: 326 702 732.

V Čelákovících dne 1.4. 2018